

Per effettuare il reso di merce acquistata su www.excelsa.it è necessario gestire in autonomia la spedizione, la scelta dello spedizioniere e sostenere le spese di spedizione.

Nota importante: la richiesta di reso deve essere effettuata entro e non oltre 14 giorni dalla data di ricezione della merce.

Per favore seguire attentamente queste istruzioni:

1. CONFEZIONAMENTO

Utilizzare - ove possibile - la scatola ricevuta in fase di consegna dell'ordine. Rimuovere tutte le etichette esterne e il nastro adesivo personalizzato sostituendolo con uno neutro. Applicare il riferimento del mittente e quello del destinatario.

2. SPEDIZIONE DEL RESO

La merce in reso va spedita al magazzino centrale scegliendo in autonomia il corriere. L'indirizzo del destinatario è (ritagliare e applicare i riferimenti sotto):

Bergamaschi & Vimercati S.p.A.

Via Isonzo, 10

22078 Turate (CO) ITALY

Rif. RESO E-SHOP



3. RIMBORSO

Il rimborso avverrà entro 30 giorni dalla ricezione del reso presso il nostro magazzino centrale attraverso lo stesso metodo di pagamento utilizzato in fase di ordine. Ricordiamo gentilmente che le spese di spedizione sostenute per il reso non verranno rimborsate salvo accertata difettosità della merce.

Necessità di assistenza? Il Servizio Clienti è disponibile al numero di telefono 0324/848320, attivo dal lunedì al venerdì 9:00 alle 17:00 (esclusi i festivi).

Leggi di più sulle nostre politiche di reso all'indirizzo www.excelsa.it/faq